



**LÀ OÙ ASSURANCE
RIME AVEC SOINS
DE SANTÉ – SOUTIEN
INTÉGRÉ EN SANTÉ
MENTALE : UN
INVESTISSEMENT
RENTABLE**

RAPPORT SUR LES RÉSULTATS EN SANTÉ – MARS 2026



FAIRE LE POINT SUR UNE MEILLEURE SANTÉ POUR TOUS^{MC}

Prenant appui sur l'expérience des 7,9 millions de Canadiens et Canadiennes que sert GreenShield, le *Rapport sur les résultats en santé*, publié tous les trimestres, brosse un tableau des résultats mesurables récoltés grâce aux services intégrés d'assurance et de soins de santé. Le modèle unique de fournisseur-payeur de GreenShield permet de faciliter l'accès aux soins de santé, d'obtenir de meilleurs résultats en santé et d'éliminer les pertes d'efficacité tout au long du parcours de soins. Le présent rapport fait état de ces résultats et fournit aux employeurs, aux intermédiaires de marché et aux preneurs de contrat des données analytiques leur permettant de prendre des décisions éclairées et tournées vers l'avenir concernant la santé des personnes adhérentes.

Au cœur du présent rapport se trouve la mission de GreenShield, soit promouvoir Une meilleure santé pour tous, laquelle commence par la production de retombées fondées sur des données probantes. En s'attaquant aux obstacles systémiques en matière d'accès, d'efficacité et d'équité, GreenShield ouvre la voie grâce à ses solutions innovatrices conçues pour améliorer la santé des personnes, dans les milieux de travail et au sein des collectivités.



7,9 MILLIONS
DE CANADIENS ET
CANADIENNES SERVIS



ARGUMENTS EN FAVEUR DES SOINS DE SANTÉ MENTALE INTÉGRÉS

Les employeurs canadiens doivent relever de plus en plus de défis sur le chapitre de la santé mentale du personnel, sans compter qu'ils sont soumis à des pressions de plus en plus fortes pour maintenir la productivité et le rendement.

Selon une enquête menée en 2023 dans 10 pays à revenu élevé, le Canada se classe dans les trois premiers rangs pour les besoins non satisfaits en santé mentale¹, et près de la moitié des adultes atteints d'un trouble de santé mentale diagnostiqué ont indiqué que leurs besoins n'étaient toujours que partiellement satisfaits ou pas satisfaits du tout². L'incertitude économique et politique croissante ne fait qu'exacerber la situation; au début de 2025, 40 % des Canadiens et Canadiennes citaient les tensions politiques avec les États-Unis comme une source d'anxiété accrue, juste après l'augmentation du coût de la vie (52 %)³.

Ces pressions ont des conséquences réelles pour les employeurs : un tiers des Canadiens et Canadiennes changeraient d'emploi pour bénéficier d'un meilleur programme de soutien en santé mentale. Et c'est sans compter la baisse de productivité liée aux problèmes de santé mentale⁴.

De plus, bien que de nombreux employeurs réagissent en investissant davantage dans le soutien en santé mentale pour leurs effectifs, le défi demeure de taille et le coût des régimes continue d'augmenter. Beaucoup d'organisations qui offrent davantage de soutien en santé mentale n'ont

pas obtenu d'améliorations observables. De ce constat se dégage une lacune criante : l'accès à lui seul n'est pas garant d'un soutien efficace⁵.

L'un des principaux facteurs à prendre en considération est la conception de la plupart des programmes de soins en santé mentale. Généralement, les régimes d'assurance et les services de soins de santé sont gérés et fournis par l'intermédiaire de systèmes distincts, d'où les retards, la fragmentation des soins et le niveau d'engagement moindre de la part des employés et employées. À la longue, ce manque d'intégration peut entraîner une augmentation des coûts pour les employeurs, d'autant plus que, souvent, rien n'indique clairement que les investissements en santé mentale favorisent le bien-être du personnel^{6,7}.

GreenShield propose une approche différente. Regroupant assurance et soins de santé, le modèle de fournisseur-payeur de GreenShield permet de cerner les besoins en amont, d'accéder au soutien approprié plus rapidement et d'en mesurer l'incidence avec rigueur. Il s'ensuit de meilleurs résultats en santé pour les personnes adhérentes et une plus grande valeur ajoutée pour les preneurs de contrat.



Le Canada se classe parmi les trois premiers pays pour ce qui est des besoins non satisfaits en santé mentale.



Le défi demeure de taille et le coût des régimes continue d'augmenter.



La solution : offrir assurance et soins de santé de façon intégrée.



L'ACCÈS À LUI SEUL NE SUFFIT PAS : UNE MEILLEURE SANTÉ MENTALE COMMENCE PAR DES SOINS INTÉGRÉS

Conséquences des systèmes traditionnels et fragmentés

- Accès retardé aux soins
- Jumelage aléatoire avec les fournisseurs de soins
- Abandon prématuré
- Escalade des problèmes en santé mentale et du coût des services

Avantages du modèle intégré de GreenShield

- Accès rapide aux bons soins
- Jumelage adapté avec les fournisseurs de soins
- Amélioration de l'engagement et des résultats cliniques
- Meilleur contrôle des coûts à long terme



Seule organisation au Canada à intégrer pleinement les services de soins de santé et les soins en santé mentale, GreenShield réduit la fragmentation et comble les lacunes. GreenShield+, un écosystème virtuel de services d'assurance et de soins de santé unique en son genre, offre un niveau d'intégration sans précédent entre les services de santé – télémédecine, pharmacie, gestion des maladies chroniques, soutien en santé mentale – et les régimes d'assurance.





TABLE DES MATIÈRES

- | | | | |
|---|---|----|--|
| 6 | Points saillants | 12 | Soins améliorés à moindre coût |
| 7 | Soins de santé intégrés de GreenShield : une expérience éprouvée | 14 | Rentabilité du soutien intégré en santé mentale |
| 8 | Conception des soins pour de meilleurs résultats | 17 | Santé mentale : un investissement rentable à portée de main |



POINTS SAILLANTS

**ACCÈS RAPIDE
AUX BONS SOINS
DE SANTÉ**

13^h

Les personnes adhérentes ont pu consulter un professionnel ou une professionnelle en santé mentale répondant à leurs besoins en **13 heures seulement, et 75 % d'entre elles ont pu choisir de le faire à l'intérieur d'une semaine.**

**CONTINUITÉ DES SOINS =
AMÉLIORATIONS
MESURABLES**

96%

En tout, 96 % des personnes adhérentes sont restées avec le premier professionnel ou la première professionnelle avec qui elles ont été jumelées; dans ces cas, 93 % se sont dites satisfaites et ont montré une amélioration clinique de 70 % à la troisième séance.

**SOUTIEN EN TEMPS
OPPORTUN POUR DES
RÉSULTATS À COURT TERME**

25%

Les personnes adhérentes qui ont pu consulter pour la première fois dans les sept jours suivant la réservation ont **enregistré une amélioration clinique de l'ordre de 25 %.**

**RENTABILISATION DES
INVESTISSEMENTS GRÂCE AUX
SOINS DE SANTÉ INTÉGRÉS**

1,5\$

Pour chaque dollar investi dans un régime intégré d'assurance et de soins en santé mentale, 1,50 \$ a pu être récupéré en raison de la baisse des réclamations en lien avec la santé mentale, et ce, à l'exclusion de toute incidence des absences du travail et de l'invalidité.



SOINS DE SANTÉ INTÉGRÉS DE GREENSHIELD : UNE EXPÉRIENCE ÉPROUVÉE

Les personnes qui éprouvent des problèmes de santé mentale vivent toutes une expérience différente. Les services de GreenShield sont conçus pour répondre aux besoins diversifiés du personnel d'aujourd'hui, compte tenu de la nécessité d'offrir des soins efficaces et personnalisés en temps opportun, axés sur la santé globale, en vue de produire des résultats mesurables.

GreenShield offre un continuum complet de soutien en santé mentale, depuis l'intervention précoce jusqu'aux services cliniques spécialisés pour les besoins plus complexes. Elle peut ainsi offrir aux personnes adhérentes les services dont elles ont besoin, selon l'étape où elles se trouvent dans leur parcours. Voici quelques-uns des services offerts.

- Consultations individuelles et de couple
- Thérapie cognitivo-comportementale (TCC) en ligne
- Services cliniques spécialisés, y compris pour les traumatismes et la consommation de substances
- Services santé globale et mieux-être (étapes de transition de vie, besoins en santé, carrière, droit et finances)

FAITS SAILLANTS 2025 SUR LES SERVICES DE CONSULTATION⁸



Plus de **94 000** heures de consultation
(en personne, en ligne ou par téléphone)



Plus de **25 000** dossiers traités dans le cadre des
programmes d'aide aux employés et employées (PAE)



Moyenne de **5** séances de consultation par
utilisateur ou utilisatrice

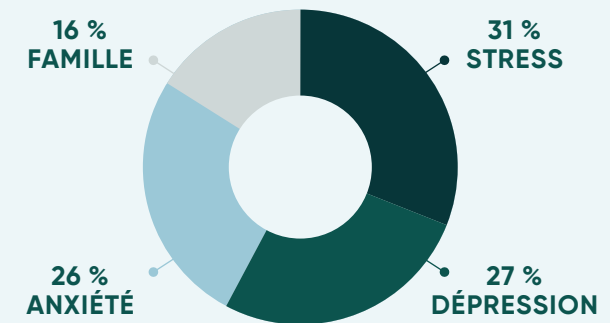


Plus de 3 séances de consultation chez **73 %**
des personnes adhérentes



Taux de satisfaction de **93 %** à l'égard des services
de consultation

POUR QUELLES RAISONS LES PERSONNES CONSULTENT-ELLES?





CONCEPTION DES SOINS POUR DE MEILLEURS RÉSULTATS

Grâce à l'accès rapide conjugué au jumelage personnalisé avec un professionnel ou une professionnelle en santé mentale et à la mesure des résultats à l'intérieur d'un modèle intégré unique, GreenShield permet aux personnes adhérentes d'obtenir des soins en santé mentale plus facilement et rapidement, en plus de favoriser leur engagement sur des périodes assez longues pour récolter des améliorations importantes.

- 1 ACCÈS PLUS RAPIDE**
- 2 JUMELAGE SENSÉ, MEILLEURS SOINS**
- 3 CONTINUITÉ ET RAPIDITÉ DES SOINS QUI DONNENT DES RÉSULTATS**





1

ACCÈS PLUS RAPIDE¹⁰

L'accès rapide aux soins est essentiel à l'engagement et au rétablissement. GreenShield connecte les personnes adhérentes au soutien dont elles ont besoin, au moment et à l'endroit où elles en ont besoin.

En 2025

LES PERSONNES ADHÉRENTES ONT
PU CONSULTER UN PROFESSIONNEL
OU UNE PROFESSIONNELLE EN
SANTÉ MENTALE EN

13 heures

SEULEMENT.

PRÈS DE

3 personnes sur 4

ONT CHOISI D'ÊTRE VUES EN
L'ESPACE D'UNE SEMAINE.

POURQUOI EST-CE IMPORTANT?

- Les personnes vues plus tôt ont plus de chances de s'engager dans un parcours de soins.
- L'accès rapide permet d'éviter que les symptômes ne s'aggravent et ne nécessitent davantage de soutien (plus coûteux).





2

JUMELAGE SENSÉ, MEILLEURS SOINS

Le système de jumelage personnalisé de GreenShield avec des professionnels et professionnelles en santé mentale est conçu pour améliorer les résultats en dirigeant les personnes adhérentes vers les bons fournisseurs dès le départ.

Le jumelage se fait en fonction de trois critères importants.

LES BESOINS CLINIQUES

LES PRÉFÉRENCES PERSONNELLES

LE CHAMP DE SPÉCIALITÉ DU FOURNISSEUR

Les personnes adhérentes peuvent choisir le parcours qui leur convient.



LE JUMELAGE ACCÉLÉRÉ

La personne adhérente fait ses propres choix en fonction des disponibilités, du champ de spécialité, de l'emplacement géographique et de ses préférences personnelles pour accéder plus rapidement aux soins.



LE JUMELAGE DIRIGÉ

La personne adhérente fait appel à l'outil complet de jumelage basé sur un algorithme qui intègre des évaluations validées cliniquement et des préférences personnelles telles que la langue, l'approche thérapeutique, l'identité de genre, les antécédents culturels et les croyances religieuses ou spirituelles.

AVANTAGES DE NOTRE PROCESSUS DE JUMELAGE



ACCÈS RAPIDE
AUX SOINS



MEILLEUR
ENGAGEMENT



MEILLEURE
ADÉQUATION
THÉRAPEUTIQUE



MEILLEURS
RÉSULTATS



MOINS DE
REJUMELAGES

Depuis la mise en place du processus de jumelage accéléré en septembre 2025, une personne adhérente sur deux a choisi cette voie, et près de 90 % des personnes qui entament le processus se rendent jusqu'au bout. C'est donc dire que les points de friction sont peu nombreux et que le niveau d'engagement est élevé dès le début¹¹.

Nos données confirment que les outils de jumelage conjuguant rapidité, personnalisation et continuité présentent des avantages indéniables.



3

CONTINUITÉ ET RAPIDITÉ DES SOINS QUI DONNENT DES RÉSULTATS¹²

Les soins en santé mentale sont plus efficaces lorsque les personnes restent engagées assez longtemps pour progresser. Les données recueillies montrent une forte corrélation entre la continuité des soins, la rapidité d'accès et l'amélioration clinique rapide.

En 2025



DES PERSONNES ADHÉRENTES SONT RESTÉES AVEC LE PROFESSIONNEL OU LA PROFESSIONNELLE AVEC QUI ELLES AVAIENT ÉTÉ JUMELÉES AU DÉPART¹³.



DES PERSONNES ONT DÛ CHANGER DE FOURNISSEUR UNE DEUXIÈME FOIS¹⁴.



DES PERSONNES QUI ONT COMMENCÉ À CONSULTER EN 2024 ONT CONTINUÉ AVEC LE MÊME PROFESSIONNEL OU LA MÊME PROFESSIONNELLE EN 2025¹⁵.

POURQUOI EST-CE IMPORTANT¹⁶?

TAUX DE SATISFACTION DE



Les personnes qui sont restées avec le même professionnel ou la même professionnelle ont dit être satisfaites des soins reçus dans une proportion de 93 %.

AMÉLIORATION CLINIQUE DE



SUPÉRIEURE

Dès la troisième séance, ces personnes ont affiché une amélioration clinique de 70 % supérieure à celle des personnes rejumelées.

ACCÈS PLUS RAPIDE AUX SOINS POUR DE MEILLEURS RÉSULTATS¹⁷

Les personnes adhérentes qui ont obtenu une première consultation dans les sept jours ont enregistré une amélioration clinique de 25 %; ce résultat souligne toute l'importance de l'accès à des soins continus en temps opportun.

Toutes ces données confirment qu'en permettant aux personnes adhérentes d'accéder rapidement à des soins adaptés, et de rester engagées, on peut obtenir des améliorations cliniques mesurables importantes.



SOINS AMÉLIORÉS À MOINDRE COÛT

Lacunes des modèles de PAÉ traditionnels

SYSTÈMES DÉCONNECTÉS ► SOINS FRAGMENTÉS ► RENTABILITÉ LIMITÉE

Lorsque les programmes de soutien et les régimes assurés en santé mentale fonctionnent en vase clos, les soins sont fragmentés et les employeurs n'ont pas de vision claire de l'utilisation, des résultats ou de la valeur réelle de leur investissement en santé mentale.

Les programmes de soutien demeurent une porte d'entrée courante vers les soins, 55 % des employeurs en proposant un¹⁸. Ils offrent un soutien rapide et à court terme, et leur coût est prévisible; c'est une première option non négligeable.

Dans de nombreux modèles traditionnels, on parvient à réduire les coûts en limitant les soins plutôt qu'en les intégrant, en recourant notamment aux pratiques suivantes.



RECOMMANDATION DES CAS PLUS COMPLEXES EN MARGE DU RÉSEAU



EXCLUSION DE CERTAINES POPULATIONS (P. EX., LES ENFANTS)



LIMITATION DES SOINS À UN SEUL PROBLÈME



FIN DU SOUTIEN LORSQUE LE NOMBRE DE CONSULTATIONS PRÉVU EST ATTEINT

Bien que ces pratiques permettent de réduire les coûts, elles transfèrent souvent les cas complexes (et leur coût), vers le régime collectif dans son ensemble. Les soins sont fragmentés, il n'y a plus de continuité et les personnes adhérentes risquent davantage de devoir recourir à des services plus coûteux par la suite.



LE SOUTIEN EN SANTÉ MENTALE DE GREENSHIELD, UNE OFFRE QUI SE DÉMARQUE

Les services de santé mentale de GreenShield sont conçus pour intégrer les soins, et non pour les restreindre.

Plutôt que de limiter les soins en fonction de la complexité des besoins, des populations ou des problèmes présentés, le modèle de GreenShield laisse place à ces facteurs tout en maintenant la prévisibilité des coûts pour les employeurs.

Les personnes adhérentes peuvent accéder à un soutien global et inclusif en santé mentale en réponse à un large éventail de besoins, y compris pour les cas les plus complexes. Lorsque les heures de consultation prévues pour le PAE et payées par le régime de GreenShield sont épuisées, les personnes adhérentes peuvent :

poursuivre les consultations avec le même professionnel ou la même professionnelle sans interruption;

profiter de tarifs privilégiés;

conserver leur accès au même réseau de fournisseurs.

Ces options permettent d'éliminer certains points de friction courants qui peuvent causer le désengagement des personnes adhérentes et entraîner des coûts :

- ✘ aucun changement forcé de fournisseur;
- ✘ aucune réadhésion requise;
- ✘ aucune interruption des progrès thérapeutiques.

Il s'ensuit de meilleurs résultats et une réduction du recours à des services plus coûteux.



Il n'y a pas un parcours type en santé mentale, mais autant de parcours que de personnes, surtout dans un pays aussi diversifié que le Canada. Par l'intermédiaire de GreenShield Communautaire, nous travaillons avec des partenaires de la collectivité pour combler les lacunes et les iniquités plus marquées, en cocréant des solutions qui tiennent compte de la culture et qui sont ensuite intégrées dans notre plateforme.



POINTS
SAILLANTS

SOINS DE SANTÉ INTÉGRÉS
DE GREENSHIELD : UNE
EXPÉRIENCE ÉPROUVÉE

CONCEPTION DES
SOINS POUR DE
MEILLEURS RÉSULTATS

SOINS
AMÉLIORÉS À
MOINDRE COÛT

**RENTABILITÉ DU
SOUTIEN INTÉGRÉ EN
SANTÉ MENTALE**

SANTÉ MENTALE : UN
INVESTISSEMENT RENTABLE
À PORTÉE DE MAIN

RENTABILITÉ DU SOUTIEN INTÉGRÉ EN SANTÉ MENTALE

Le modèle intégré de GreenShield permet un engagement plus rapide dans les soins, une meilleure continuité et une utilisation plus efficace des programmes en santé mentale, sans compromis sur l'accès, la qualité et l'abordabilité.

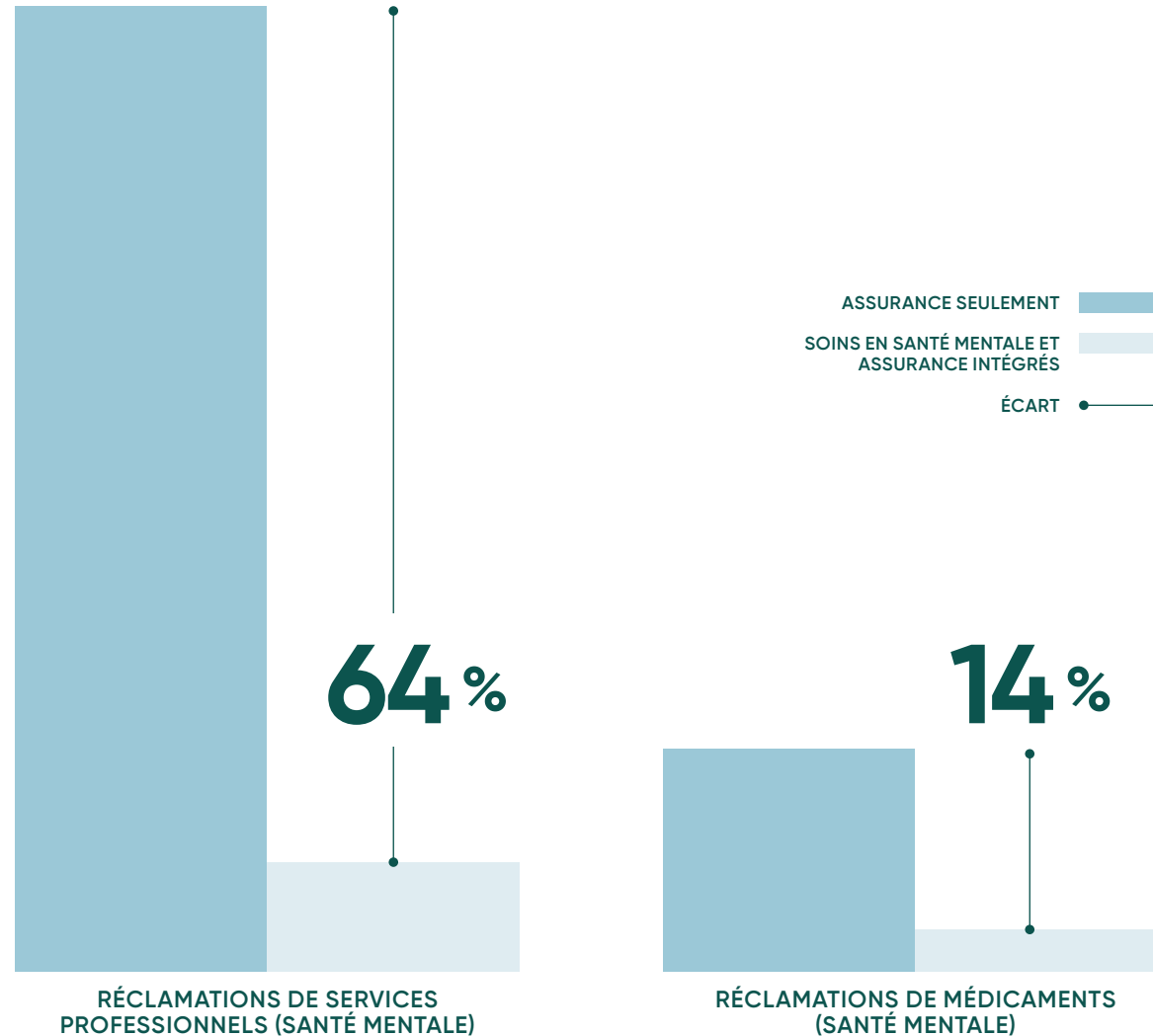
Il s'ensuit de meilleurs résultats en santé et des retombées financières mesurables.

Pour chaque dollar investi dans un régime intégré d'assurance et de soins en santé mentale, 1,50 \$ a pu être récupéré en raison de la baisse des réclamations en services de santé mentale, et ce, à l'exclusion de toute incidence des absences du travail et de l'invalidité.



1,50 \$
RÉCUPÉRÉ

1 \$
INVESTI



Selon les analyses observationnelles sur les réclamations. Voir la page 19 pour la méthodologie et les hypothèses.

Pour quantifier les répercussions de cette intégration, nous avons analysé les tendances des réclamations en services de santé mentale sur deux ans pour l'ensemble de nos clients en comparant certains disposant uniquement d'un régime d'assurance avec un gros client ayant opté pour un régime d'assurance assorti d'un programme de services en santé mentale¹⁹.

Dès la deuxième année, l'intégration a donné lieu à une croissance plus faible des coûts.

L'intégration des soins a favorisé un engagement plus rapide et des parcours de soutien mieux coordonnés et, par conséquent, a contribué à une diminution en aval du nombre de réclamations en santé mentale.

- **RÉCLAMATIONS EN SERVICES PROFESSIONNELS LIÉS À LA SANTÉ MENTALE** – Le coût des services professionnels liés à la santé mentale chez les personnes adhérentes ayant un régime d'assurance seulement a connu une augmentation de près de huit fois supérieure comparativement à celles bénéficiant d'un programme de soutien intégré en santé mentale.
- **RÉCLAMATIONS EN MÉDICAMENTS LIÉS À LA SANTÉ MENTALE** – Pour ce qui est du coût des réclamations en médicaments liés à la santé mentale pour les personnes adhérentes ayant un régime d'assurance seulement, l'augmentation a été six fois plus élevée environ que pour les personnes bénéficiant d'un programme intégré.



TRANSPOSITION DES TENDANCES EN RETOMBÉES SUR LES RÉGIMES

Pour illustrer de façon plus concrète ces tendances, nous avons appliqué les écarts observés à un groupe d'employeurs donné.

TAILLE DE L'ENTREPRISE

5 000 EMPLOYÉS ET
EMPLOYÉES

COÛT ANNUEL
MOYEN DU PAE
(AJUSTÉ SELON
L'INFLATION)²⁰

31,83 \$ PAR EMPLOYÉ
OU EMPLOYÉE
PAR ANNÉE

INVESTISSEMENT ANNUEL
TOTAL DANS LE PAE

159 000 \$

RÉCLAMATIONS MOYENNES EN
SERVICES PROFESSIONNELS
LIÉS À LA SANTÉ MENTALE

58 \$ PAR EMPLOYÉ OU
EMPLOYÉE PAR ANNÉE

RÉCLAMATIONS MOYENNES
EN MÉDICAMENTS LIÉS À LA
SANTÉ MENTALE

80 \$ PAR EMPLOYÉ OU
EMPLOYÉE PAR ANNÉE



RETOMBÉES FINANCIÈRES ESTIMATIVES

Économies sur les réclamations en
services professionnels liés à la santé
mentale (réduction des coûts de 64 %)

37 \$ PAR EMPLOYÉ OU
EMPLOYÉE PAR ANNÉE

Économies sur les réclamations en
médicaments liés à la santé mentale
(réduction de 14 % des coûts)

11 \$ PAR EMPLOYÉ OU
EMPLOYÉE PAR ANNÉE

Total estimatif des économies
sur les réclamations

48 \$ PAR EMPLOYÉ OU
EMPLOYÉE PAR ANNÉE

240 000 \$

ÉCONOMIES
ANNUELLES BRUTES

81 000 \$

ÉCONOMIES
ANNUELLES NETTES

C'est donc dire que dans un régime type de 5 000 personnes adhérentes où environ 159 000 \$ sont investis annuellement dans un régime intégré en santé mentale, les économies pourraient se chiffrer à environ 48 \$ par employé ou employée annuellement, soit à peu près 240 000 \$ d'économies brutes sur les réclamations en santé mentale.



SANTÉ MENTALE : UN INVESTISSEMENT RENTABLE À PORTÉE DE MAIN

Les soins de santé mentale fonctionnent mieux dans un cadre intégré.

L'expérience de GreenShield sur ce chapitre montre qu'un accès rapide, un jumelage efficace et la continuité des soins permettent d'obtenir de meilleurs résultats.

En 2025



Les personnes adhérentes ont pu consulter un professionnel ou une professionnelle en santé mentale en 13 heures seulement.



Près de trois personnes sur quatre ont pu être vues en l'espace d'une semaine.



Au total, 96 % des personnes adhérentes sont restées avec le professionnel ou la professionnelle avec qui elles avaient été jumelées au départ et ont une amélioration clinique plus importante.

Pour les employeurs, de meilleurs résultats se traduisent par des économies. En regroupant services de santé mentale et assurance, **GreenShield a observé un rendement de 1,50 \$ pour chaque dollar investi dans le soutien en santé mentale.**

Pour les employeurs qui décident d'investir dans la santé mentale de leur personnel, la question n'est plus de déterminer s'il convient d'offrir ce soutien, mais bien de s'assurer qu'il porte ses fruits. Le modèle intégré de GreenShield démontre que la santé mentale peut être gérée comme un investissement mesurable axé sur les résultats, et non comme une dépense croissante.



À PROPOS DE GREENSHIELD

Seule entreprise sans but lucratif de services d'assurance et de soins de santé à l'échelle du Canada, GreenShield croit que l'accès aux soins de santé est un droit, et non un privilège. Nous sommes déterminés à améliorer les résultats en santé, à contribuer au changement systémique et à bâtir un avenir où chaque Canadien et chaque Canadienne peuvent atteindre tout leur potentiel en matière de santé et de bien-être.

Nous proposons une toute nouvelle expérience de l'assurance et des soins de santé en regroupant ces services en un seul endroit. Et c'est grâce à notre modèle unique de fournisseur-payeur : « fournisseur » parce que nous offrons divers services de soins de santé, notamment en santé mentale, en pharmacie, en prise en charge des maladies chroniques et en télémédecine, et « payeur » parce que nous offrons des services d'assurance, d'administration des régimes et de traitement des réclamations.

Sans but lucratif, donc sans actionnaires, nous sommes en mesure de donner la priorité au réinvestissement de nos excédents pour soutenir directement les communautés mal desservies. Grâce à GreenShield Communautaire, nous avons eu une incidence positive sur la santé et le bien-être de plus d'un million de Canadiens et Canadiennes entre 2020 et 2025.

Ce qui nous motive aujourd'hui, c'est l'engagement d'avoir un impact mesurable sur trois millions de personnes supplémentaires au Canada d'ici 2030 – dans les domaines de la santé mentale, des médicaments essentiels et de la prise en charge des maladies chroniques – grâce à des initiatives évolutives qui apportent des changements significatifs dans le cadre de notre mission, qui est de promouvoir Une meilleure santé pour tous^{MC}.

GreenShield est fière d'avoir reçu à plusieurs reprises le prix *Canada's Most Admired Corporate Cultures*^{MC}, d'avoir obtenu la certification d'Entreprise généreuse d'Imagine Canada et d'avoir vu son nom inscrit sur la prestigieuse liste « Change the World » de Fortune – ce qui témoigne de notre engagement soutenu à l'égard de l'innovation et de l'impact axés sur les objectifs.



GreenShield Santé est l'un des fournisseurs de soins de santé en ligne dont la croissance est la plus rapide au Canada. Grâce à notre vaste offre en santé mentale, en pharmacie, en télémédecine et en prise en charge des maladies chroniques, ainsi qu'à notre réseau de plus de 5 000 cliniciens et cliniciennes, nous donnons à des millions de Canadiens et Canadiennes la possibilité de prendre leur santé en main dans le confort de leur foyer. En plus de favoriser la santé des Canadiens et Canadiennes, GreenShield Santé offre des solutions globales de bien-être aux organisations publiques et privées de toutes les tailles. Notre approche novatrice et axée sur la technologie regroupe la télémédecine, la santé mentale, la gestion des maladies, le bien-être et les services pharmaceutiques, ainsi que nos services d'administration et d'assurance collective et individuelle afin d'intégrer les soins de santé pour notre clientèle.



Depuis près de 70 ans, GreenShield pave la voie en tant que l'un des plus importants fournisseurs de soins de santé et dentaires au pays, portée par l'innovation et mue par une mission sociale. Nous soutenons nos clients partout au pays grâce à une administration flexible et automatisée de l'assurance soins dentaires, médicaments, soins de santé complémentaires, voyage et des comptes de frais pour soins de santé. Qu'il s'agisse de stratégies de gestion des réclamations avant-gardistes ou d'une marque de service unique, nous nous sommes toujours efforcés de faire en sorte que l'expérience GreenShield soit précieuse pour nos clients. GreenShield a acquis une solide réputation en matière d'adjudication et d'administration des réclamations de médicaments, de soins dentaires et de soins santé complémentaires en servant plus de sept millions de Canadiens et Canadiennes.



GreenShield Administration est un précurseur dans l'administration des régimes d'assurance collective, notamment dans la gestion des régimes d'assurance médicaments, l'adjudication des réclamations et l'administration des régimes, ce qui fait progresser notre modèle de fournisseur-payeur. Nos capacités permettent d'accéder à des renseignements exclusifs et précieux et d'offrir une expérience améliorée en soins de santé. Elles nous permettent également de gérer et de contrôler efficacement les coûts des régimes de soins de santé et dentaires, particulièrement le coût des médicaments de spécialité. Nous sommes le seul partenaire possédant la capacité d'offrir un éventail complet et intégré d'outils technologiques et de services d'assurance et de soins de santé aux clients, peu importe leur taille, qu'il s'agisse de grandes sociétés, de petites entreprises ou d'entrepreneurs.



- ¹ <https://www.cihi.ca/fr/enquete-du-fonds-du-commonwealth-2023>.
- ² <https://www.cihi.ca/fr/le-pouls-des-soins-de-sante-mesurer-les-priorites-partagees-en-sante-au-canada-2025/services-lies-a-la-sante-mentale-et-a-lutilisation-de-substances-2025/les>.
- ³ <https://www.greenshield.ca/fr-ca/salle-de-presse/reenshield-reagit-en-offrant-des-consultations-gratuites-aux-canadiens-et-canadiennes-en-guise-de-soutiens>.
- ⁴ <https://www.greenshield.ca/fr-ca/salle-de-presse/programme-de-soutien-en-sante-mentale-une-bonne-raison-de-changer-demploi-selon-une-etude-de-greenshield>.
- ⁵ <https://www.cihi.ca/fr/le-pouls-des-soins-de-sante-mesurer-les-priorites-partagees-en-sante-au-canada-2025/services-lies-a-la-sante-mentale-et-a-lutilisation-de-substances-2025/les>.
- ⁶ <https://link.springer.com/article/10.1007/s10488-024-01366-2>
- ⁷ https://mentalhealthcommission.ca/wp-content/uploads/drupal/2020-07/structural_stigma_in_healthcare_fr.pdf.
- ⁸ GREENSHIELD (2026). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale), janvier-décembre 2025. [Données internes].
- ⁹ GREENSHIELD (2026). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale), janvier-décembre 2025. [Données internes].
- ¹⁰ GREENSHIELD (2026). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale), janvier-décembre 2025. [Données internes].
- ¹¹ GREENSHIELD (2026). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale), septembre-décembre 2025. [Données internes].
- ¹² GREENSHIELD (2026). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale), janvier 2024-décembre 2025. [Données internes].
- ¹³ GREENSHIELD (2026). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale), janvier-décembre 2025. [Données internes].
- ¹⁴ GREENSHIELD (2026). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale), janvier-décembre 2025. [Données internes].
- ¹⁵ Greenshield. (2026). Health Services Data (Mental Health): janvier 2024-décembre 2025. [Internal Data].
- ¹⁶ GREENSHIELD (2026). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale), janvier-décembre 2025. [Données internes].
- ¹⁷ GREENSHIELD (2026). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale), janvier-décembre 2025. [Données internes].
- ¹⁸ BENEFITS CANADA. *Sondage sur les soins de santé 2025*.
- ¹⁹ Note sur la méthodologie – Cette analyse prend appui sur les tendances de réclamation observées pour l'ensemble des clients de GreenShield sur deux ans. Nous avons comparé les tendances globales pour les clients ayant un régime de services administratifs seulement (SAS) en assurance seulement et un gros client ayant opté pour un régime avec PAE intégré. Comme dans toute analyse observationnelle, les résultats peuvent varier en fonction de différents facteurs, notamment la démographie du client, la conception du régime, le secteur d'activité et l'utilisation du régime. Dans le modèle utilisé aux fins d'illustration, nous avons appliqué certains écarts observés à un profil de client représentatif pour démontrer les répercussions financières directionnelles de la présence d'un PAE intégré. Les résultats pour chaque régime pourraient varier.
- ²⁰ GREENSHIELD (2026). Coût moyen du PAE par employé ou employée par mois de 2,50 \$, annualisé à 30 \$ par employé ou employée par année, ajusté en fonction d'un taux d'inflation de 3 % par année pendant 2 ans (ne s'applique pas aux clients dont les taux sont garantis). [Données internes].

greenshield.ca

